



**REPUBLIKA HRVATSKA
ZAGREBAČKA ŽUPANIJA
GRAD SVETI IVAN ZELINA
GRADONAČELNIK**

KLASA: 363-01/19-01/18
URBROJ: 238/30-02/27-19-2
Sveti Ivan Zelina, 03.07.2019.

**GRADSKOM VIJEĆU
GRADA SVETOG IVANA ZELINE**

PREDMET: Prijedlog Zaključka o davanju suglasnosti na prijedlog Općih uvjeta isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika

Poštovani,

Odredbom članka 24. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“, br. 68/18 i 110/18) utvrđene su komunalne djelatnosti kojima se pojedinačnim korisnicima pružaju usluge nužne za svakodnevni život i rad na području jedinice lokalne samouprave, a među kojim je i usluga ukopa i kremiranja pokojnika u krematoriju unutar groblja. Navedena usluga podrazumijeva, ispraćaj, kremiranje i ukop unutar groblja u skladu s posebnim propisima.

Gradsko vijeće Grada Svetog Ivana Zeline je na 11. sjednici održanoj 29. siječnja 2019. godine donijelo Odluku o komunalnim djelatnostima na području Grada Svetog Ivana Zeline („Zelinske novine“, br. 3/19).

Odredbom članka 2. navedene Odluke utvrđeno je da je usluga ukopa pokojnika uslužna komunalna djelatnost te se odredbom članka 4. iste Odluke trgovačkom društvu Zelinske komunalije d.o.o. povjerava obavljanje uslužne komunalne djelatnost, usluge ukopa pokojnika.

Odredbom članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu utvrđeno je da isporučitelj komunalne usluge koji obavlja uslužnu komunalnu djelatnost u svrhu obavljanja te djelatnosti u skladu sa Zakonom i propisima donesenim na temelju Zakona te u skladu s posebnim propisima donosi opće uvjete isporuke komunalne usluge i sklapa s korisnikom komunalne usluge ugovor o isporuci komunalne usluge. Opće uvjete donosi isporučitelj

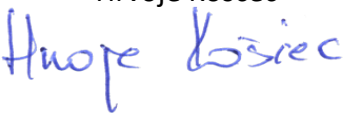
komunalne usluge, uz prethodnu suglasnost predstavničkog tijela jedinice lokalne samouprave.

Dana 02. srpnja 2019. godine Zelinske komunalije d.o.o. uputile su Gradu Svetom Ivanu Zelini zahtjev za ishođenje prethodne suglasnosti na Opće uvjete isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika.

Prijedlog Zaključka o davanju suglasnosti na prijedlog Općih uvjeta isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika upućuje se Gradskom vijeću na razmatranje i odlučivanje.

GRADONAČELNIK

Hrvoje Košćec





PRIJEDLOG



REPUBLIKA HRVATSKA
ZAGREBAČKA ŽUPANIJA
GRAD SVETI IVAN ZELINA
GRADSKO VIJEĆE

KLASA:

URBROJ:

Sveti Ivan Zelina, 2019.

Na temelju članka 30. stavka 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“, broj 68/18 i 110/18) i članka 16. Statuta Grada Svetog Ivana Zeline ("Zelinske novine", br. 8/01, 7/02, 10/04, 1/06, 3/06 – pročišćeni tekst, 9/09, 11/09 – pročišćeni tekst, 5/13, 12/13 – pročišćeni tekst, 4/18 i 20/18 – pročišćeni tekst), Gradsko vijeće Grada Svetog Ivana Zeline na 14. sjednici održanoj ____ srpnja 2019. godine donijelo je

ZAKLJUČAK

o davanju suglasnosti na prijedlog Općih uvjeta isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika

I.

Daje se suglasnost na prijedlog Općih uvjeta isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika, koji je utvrdila Skupština trgovačkog društva Zelinske komunalije d.o.o.

Prijedlog Općih uvjeta isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika, iz stavka 1. ove točke, sastavni je dio ovog Zaključka.

II.

Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja, a objavit će se u „Zelinskim novinama“, službenom glasilu Grada Svetog Ivana Zeline.

**PREDSJEDNIK GRADSKOG VIJEĆA
GRADA SVETOG IVANA ZELINE**

Darko Bistrički, struc.spec.ing.građ.

Na temelju članka XIX. Potpunog teksta Izjave o usklađenju općih akata Zelinskih komunalija d.o.o. sa Zakonom o trgovačkim društvima, a sukladno članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“, br. 68/18 i 110/18) Skupština trgovačkog društva Zelinske komunalije d.o.o., Sv. Ivan Zelina, K. Krizmanić 1, OIB: 55460105464, kao isporučitelj komunalne usluge ukopa pokojnika donosi,

**OPĆE UVJETE
ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE
UKOPA POKOJNIKA**

1. OPĆI UVJETI

Članak 1.

Ovim se Općim uvjetima isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika uređuju odnosi između isporučioaca usluge i korisnika usluge ukopa pokojnika, na grobljima kojima upravlja isporučitelj usluge, odnosno prava i obveze isporučitelja i korisnika usluge, način obračuna i plaćanje usluge.

Članak 2.

Isporučitelj uslužne komunalne djelatnosti ukopa pokojnika su Zelinske komunalije d.o.o., Sveti Ivan Zelina, K. Krizmanić 1 (u daljnjem tekstu: Isporučitelj usluge).

Korisnici uslužne komunalne djelatnosti ukopa pokojnika su fizičke i pravne osobe koje trebaju uslugu ukopa.

Usluga ukopa obuhvaća poslove specificirane cjenikom od preuzimanja umrle osobe do ukopa na groblju. Uslugu kremiranja isporučitelj usluge izravno ne radi, ali je dužan izvršiti ukop urne.

Članak 3.

Groblja kojima upravlja trgovačko društvo Zelinske komunalije d.o.o., na koja se odnose ovi Opći uvjeti su:

- groblje u Svetom Ivanu Zelini,
- groblje u Donjoj Zelini,
- groblje u Kominu,
- groblje u Svetoj Heleni,
- groblje u Nespešu,
- groblje u Novom Mjestu,
- groblje u Križevčecu,
- groblje u Salniku,
- groblje u Radoišću.

Članak 4.

Isporučitelj usluge vrši uslugu ukopa sukladno Pravilniku o grobljima („Narodne novine“, br. 99/2002) ,Pravilniku o uvjetima i načinu obavljanja prijenosa, pogreba i iskopavanja umrlih osoba („Narodne novine“, br. 23/94), Zakon o pogrebničkoj djelatnosti („Narodne novine“, br. 36/2015).

2. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA KOMUNALNE USLUGE UKOPA POKOJNIKA

Članak 5.

Korisnik usluge obvezan je koristiti usluge Isporučitelja usluge na način i pod uvjetima utvrđenim ovim Općim uvjetima.

Korisnik usluge koji treba uslugu pokopa, dogovara ukop sa Isporučiteljem usluge, pri čemu se prikupljaju potrebni podatci o umrloj osobi i korisniku usluge. Kod prikupljanja podataka korisnik usluge daje Izjavu kojom prihvaća predložene uvjete i cjenik Isporučitelja te se obvezuje podmiriti troškove vezane uz ukop pokojnika. Nakon toga Isporučitelj usluge započet će sa organizacijom preuzimanja umrle osobe. Prilikom preuzimanja umrle osobe, ukoliko je potrebna dozvola za sahranu od strane ovlaštenog mrtvozornika, korisnik usluge dužan je istu ishoditi i predati Isporučitelju usluge. Korisnik usluge dužan je navesti Ime korisnika grobnog mjesta, lokaciju grobnog mjesta u koju se treba izvršiti sahrana te osobno na terenu pokazati grobno mjesto. Ukoliko to nije u mogućnosti, lokaciju grobnog mjesta utvrditi će Isporučitelj usluge samostalno. Uviđaj grobnog mjesta u pravilu se dogovara dan prije pogreba. Iznimno, grobno mjesto može se utvrditi i na dan pogreba najkasnije do 8 sati. Vrijeme pogreba određuje se redosljedom dolaska u mrtvačnicu. Isporučitelj usluge dužan je pažljivo postupati sa imovinom korisnika. Prije početka radova (dizanja pokrovne ploče ili iskopa) Isporučitelj je dužan pregledati grobno mjesto i susjedne grobove i u slučaju oštećenja upozoriti korisnike, kako bi se spriječili naknadni prigovori.

Ako korisnik usluge nije korisnik grobnog mjesta, dužan je od istog ishoditi suglasnost za ukop, osim ako se radi o članu obitelji u uspravnoj liniji do trećeg koljena, a u pobočnoj linij do drugog koljena.

Članak 6.

Isporučitelj usluge dužan je omogućiti redovito pružanje usluge od 0-24 sata, sve dane u tjednu. Za obavljanje ukopa isporučitelj usluge dužan je imati radnike za pripremu groba za ukop i uređenje groba nakon ukopa, radnike za spuštanje lijesa u grob. Ako je smrt nastupila kao posljedica izvršenja kaznenog dijela ili drugih neprirodnih okolnosti, preuzimanje umrle osobe obavlja se sukladno posebnim propisima. Ako umrlu osobu radi prijevoza do mjesta ukopa na groblje izvan područja JLS gdje je nastupila smrt preuzme druga pravna ili fizička osoba registrirana za djelatnosti prijevoza pokojnika ista je dužna podmiriti troškove preuzimanja umrle osobe od mjesta smrti do rashladnog uređaja i troškove smještaja umrlog u rashladni uređaj do dana preuzimanja. Navedene troškove može podmiriti i Korisnik usluge. Ukop umrle osobe u pravilu se obavlja nakon 24 do 48 sati od nastupa smrti. U

iznimnim situacijama ukop se može obaviti i nakon 48 sati, (vikendom, praznicima, blagdanima ili na zahtjev Korisnika), a tada se pokojnik obvezno smještava u komoru.

Članak 7.

Korisniku usluge omogućeno je Isporučitelju usluge podnijeti pisani prigovor sukladno Zakonu o zaštiti potrošača. Isporučitelj usluge dužan je razmotriti pisani prigovor korisnika o eventualno nastalim štetama, obračunatim a ne izvršenim radovima i sl. Ukoliko se utvrdi da je krivica Isporučitelja usluge, isti će ispraviti grešku, a štetu na imovini nadoknaditi izravno ili putem osiguranja.

3. NAČIN OBRAČUNA I PLAĆANJA ISPORUČENE KOMUNALNE USLUGE

Članak 8.

Nakon ukopa Isporučitelj usluge dužan je obračunati izvršenu uslugu na obrascu „Obračun za obavljanje pogrebnih poslova“, a sve na temelju važećeg cjenika. Korisnik usluge dužan je u roku od 15 dana platiti isporučenu uslugu Isporučitelju usluge na osnovu obračuna i računa na blagajni u sjedištu Isporučioca usluge K. Krizmanić 1, Sveti Ivan Zelina. Ukoliko korisnik usluge ne plati dužni iznos na kućnu adresu isporučit će mu se račun s rokom plaćanja 15 dana. U slučaju da korisnik usluge ne plati izvršenu uslugu, Isporučitelj će pokrenuti postupak prisilne naplate svojih potraživanja sukladno Zakonskim propisima.

Članak 9.

Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja se radi prijenosa umrle osobe ili više njih iz jednog grobnog mjesta u drugo grobno mjesto na istom groblju, u istom naselju ili iz jednog mjesta u drugo mjesto na području Republike Hrvatske ili u inozemstvo, a sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti („Narodne novine“, br. 79/07, 113/08, 43/09 i 130/17).

Ekshumacija se može odobriti na zahtjev supružnika i djece umrle osobe (u daljnjem tekstu: uža obitelj). Ukoliko su članovi uže obitelji umrli prije, zahtjev za ekshumaciju mogu podnijeti drugi srodnici prema redoslijedu utvrđenom Zakonu o nasljeđivanju, odnosno druga ovlaštena osoba.

Ekshumaciju obavljaju zaposlenici Uprave groblja.

Članak 10.

Kod pogrešno obračunatih cijena za izvršenu uslugu, Korisnik usluge je dužan o tome odmah, a najkasnije u roku od 8 dana od dostave računa, izvijestiti pisanim putem Isporučitelja usluge. Ako je Isporučitelj usluge uvažio prigovor, dužan je izvršiti usklađenje obračuna u svojim poslovnim knjigama. U slučaju da korisnici usluga ne plaćaju uslugu dulje od 6 mjeseci Isporučitelj će pokrenuti postupak prisilne naplate svojih potraživanja sukladno zakonskim propisima.

Članak 11.

Korisnici usluge plaćaju uslugu na temelju važećeg cjenika. Isporučitelj komunalne usluge dužan je za cjenik usluga ukopa pokojnika i za svaku njegovu izmjenu i dopunu pribaviti prethodnu suglasnost gradonačelnika. Gradonačelnik je dužan očitovati se u roku od 60 dana od dana zaprimanja prijedloga za pribavljanje prethodne suglasnosti. Ako se gradonačelnik, ne očituje u roku od 60 dana smatra se da je suglasnost dana.

Članak 12.

Ove Opće uvjete donosi Skupština Društva nakon prethodne suglasnosti Gradskog vijeća grada Svetog Ivana Zeline.

Članak 13.

Ovi Opći uvjeti objavit će se u Službenom glasilu Grada, na njezinim mrežnim stranicama, te na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Isporučitelja usluge.

Članak 14.

Ovi Opći Uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave u službenom glasilu Grada Svetog Ivana Zeline.

U Svetom Ivanu Zelini, _____ 2019.

Ur.br.:

**SKUPŠTINA DRUŠTVA
GRADONAČELNIK:**

Hrvoje Košćec

